



De Hart & Vaatgroep

VAN EN VOOR MENSEN MET EEN HART- OF VAATZIEKTE

Het pad van de patiënt

Nationale Hartfalendag 2015, 18 september 2015

Margo Weerts, directeur De Hart&Vaatgroep

(m.weerts@hartenvaatgroep.nl)



Ervaren knelpunten patiënten

Tegenstrijdige informatie van zorgverleners

Overdracht tussen zorgverleners onvoldoende

Steeds wéér dezelfde info geven aan al die zorgverleners

Voorlichting over 'leven met' onvoldoende, zelf opgezocht

Zorg beperkt tot medische circuit

Aandacht voor de naaste ontbreekt

Emotionele begeleiding is onvoldoende

“Angst heeft ook te maken met het feit dat je niet precies weet waarom iets gebeurt en wat je er van mag verwachten.

Ik denk dat het [samen met zorgverleners beslissen] ook veel angst weg kan halen.

Ik merk dat niet zo heel sterk bij mijn cardioloog.

Het zou helpen als je een behandelplan hebt, dat je weet wat die arts doet, met welke frequentie welke onderzoeken hij doet met welk doel”.

Landelijke Transmurale Afspraak Hartfalen



- Beslecht de discussie over domeinen en deskundigheid
- Erkent de ernst van de aandoening
- Brengt de kwaliteit van zorg voor mensen met hartfalen verder
- Kan mogelijk een verplichtend document worden (??)
(criterium, inkoop, toezicht)
- Blijft een loos document zonder gebruik (!!)

Individueel Zorgplan Hartfalen

- Opnieuw kijken naar de rol van de patiënt
stimuleren tot aandeel en verantwoordelijkheid
(natuurlijk passend bij de individuele patiënt)
- Het Individueel Zorgplan als 'werkboekje'
- Niet meer en niet minder dan een hulpmiddel en instrument
- Niet alleen uitdelen, maar er mee werken

INHOUDSOPGAVE INDIVIDUEEL ZORGPLAN HARTFALEN

1. Werken met het individueel zorgplan
2. Persoonlijke gegevens
3. Mijn zorgverleners
4. Begeleiding
5. Mijn (gezondheids)doelen
6. Tips voor het vaststellen van gezondheidsdoelen
7. Omgaan met symptomen/klachten bij hartfalen
8. Omgaan met hartfalen in uw leven
9. Tekenen van verslechtering
10. Meetwaarden
11. Weegkaart
12. Medicijnen
13. Notities / Samenvattingen / Vragen
14. Afspraken met uw zorgverleners
15. Meer informatie

‘Volg je hart’

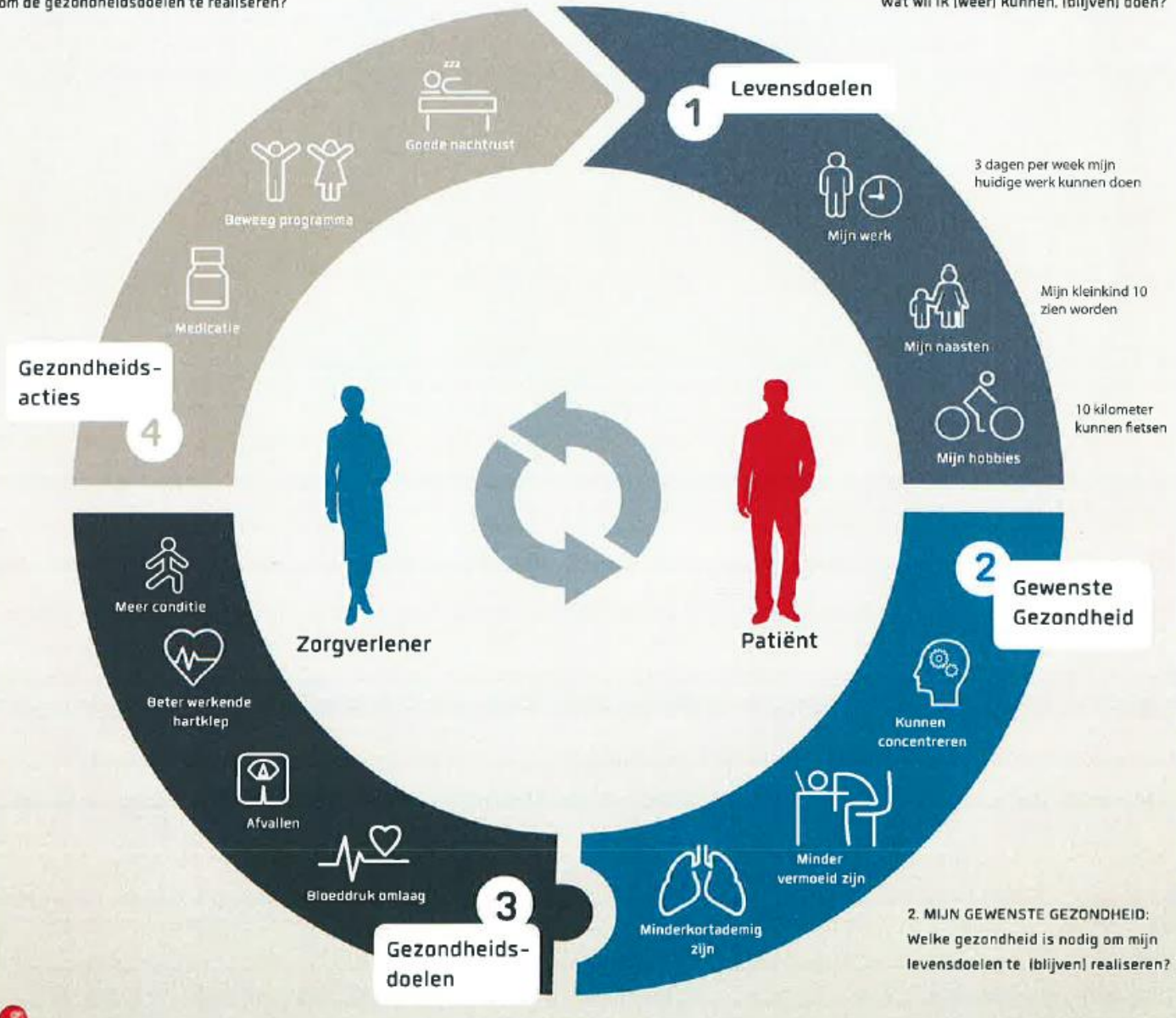
Instrument ter voorbereiding op keuzes over gezondheid
(in ontwikkeling: DOE MEE!)

- Voor patiënt:
helder krijgen wat prioriteit is in zijn leven
- Voor zorgverlener:
concreet aanknopingspunt voor gesprek met patiënt

Gewenst resultaat: effectieve en doelmatige consulten
met als uitkomst passende zorg.

4. MIJN GEZONDHEIDSACTIES:
Welke gezondheidsacties zijn nodig
om de gezondheidsdoelen te realiseren?

1. MIJN LEVENSDOELEN:
Wat is voor mij belangrijk?
Wat wil ik (weer) kunnen, (blijven) doen?



Zelf-Meten & Zelf-Zorg

LTA-Hartfalen is terughoudend m.b.t telemonitoring
(uitkomsten van studies niet consistent)

Echter:

- eHealth vermindert afhankelijkheid
- én vermindert angst (!)

Volgende week: publicatie CaReQol CHF (NIVEL)

Vragenlijst over kwaliteit van leven bij chronisch hartfalen

Basis: wat verwachten pten en welke uitkomsten belangrijk

Meet ervaringen met ziekenhuiszorg en vergelijkt zkhzn

De patiënt, zijn pad en zijn plan

- De patiënt in een echt nieuwe rol: toestaan, verleiden en aanvaarden
- De Landelijke Transmurale Afspraak om de zaken goed te regelen
- Het Individueel Zorgplan om de patiënt zijn deel te realiseren
- Telemonitoring om het zorgpad te optimaliseren

Naasten van de patiënt

Psycho-sociale aspecten van hart- en vaatziekten
(acuut, levensbedreigend)

- Herstelfase
- Verwerkingsfase
- Aanpassingsfase



“Ze vraagt constant is er wat? [...] Ze zijn er constant mee bezig. Niet alleen de partner, maar ook de kennissen en de vrienden en de familiekring is wat bezorgder [...] mijn vrouw vangt dat [onbewuste signalen] dan op en ‘is er wat’ vraagt ze. Nee er is niks. Elke keer vraagt ze dat”.

Dank voor uw aandacht!



Infolijn Hart en Vaten: **0900 - 3000 300**



www.hartenvaatgroep.nl



hartenvaatgroep



hartenvaatgroep